

**IV Международная междисциплинарная научно-
практическая конференция молодых учёных и студентов**

**ПСИХОЛОГИЯ, ПСИХИАТРИЯ, НАРКОЛОГИЯ XXI ВЕКА:
ПЕРВЫЕ ШАГИ В НАУКУ
И ПРАКТИКУ**



**“ АРТ-ТЕРАПЕВТИЧЕСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ В
СИСТЕМЕ НИВЕЛИРОВАНИЯ ФАКТОРОВ
КОНФЛИКТОГЕНЕЗА И КОРРЕКЦИИ
КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ ”**

**Докладчики: Алмагамбетова А.А.
Дауренкызы К., Торебаева А.**

Аннотация



В статье представлен комплексный анализ детерминант возникновения конфликтных ситуаций в современной социальной и профессиональной среде. Авторами систематизированы макро-, мезо- и микроуровневые факторы конфликтогенеза, включая объективно-структурные, коммуникативные и личностные предикторы.

Особое внимание уделено инновационному потенциалу арт-терапии как инструмента превенции и разрешения межличностных противоречий. Обосновывается эффективность методов изотерапии, мандалотерапии и коллажирования в снижении эмоционального напряжения, коррекции когнитивных искажений и развитии эмпатии у участников конфликта. Работа направлена на интеграцию арт-технологий в клиническую и организационную психологию.

Ключевые слова: арт-терапия, факторы конфликта, конфликтогенез, изотерапия, медиация, эмоциональный интеллект, коррекция поведения, коммуникация.

Введение

В УСЛОВИЯХ СОВРЕМЕННОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ТУРБУЛЕНТНОСТИ И ВЫСОКОЙ ИНТЕНСИВНОСТИ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ВЗАИМОДЕЙСТВИЙ ПРОБЛЕМА КОНФЛИКТОВ ПРИОБРЕТАЕТ СТАТУС ФУНДАМЕНТАЛЬНОЙ МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОЙ ЗАДАЧИ. КОНФЛИКТ СЕГОДНЯ РАССМАТРИВАЕТСЯ КАК ЗАКОНОМЕРНЫЙ ИНДИКАТОР СИСТЕМНОГО НЕСОВПАДЕНИЯ ИНТЕРЕСОВ, ТРЕБУЮЩИЙ НЕ СИЛОВОГО ПОДАВЛЕНИЯ, А КОНСТРУКТИВНОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ [1]. ОСОБУЮ АКТУАЛЬНОСТЬ ПРОБЛЕМА ПРИОБРЕТАЕТ В МЕДИЦИНСКОЙ СФЕРЕ, ГДЕ ДЕФИЦИТ РЕСУРСОВ И ВЫСОКИЕ ПСИХОЭМОЦИОНАЛЬНЫЕ НАГРУЗКИ ВЫСТУПАЮТ КАТАЛИЗАТОРАМИ КОНФЛИКТОГЕНЕЗА. ТРАДИЦИОННЫЕ МЕТОДЫ РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ ЧАСТО НЕ ЗАТРАГИВАЮТ ГЛУБОКИХ ЭМОЦИОНАЛЬНЫХ СЛОЕВ УЧАСТНИКОВ, ЧТО ПРИВОДИТ К РЕЦИДИВАМ. В СВЯЗИ С ЭТИМ ВОЗРАСТАЕТ НАУЧНЫЙ ИНТЕРЕС К РЕСУРСНОМУ ПОТЕНЦИАЛУ АРТ-ТЕРАПИИ — МЕТОДА, ПОЗВОЛЯЮЩЕГО ЧЕРЕЗ ТВОРЧЕСКУЮ ЭКСПРЕССИЮ ОБЪЕКТИВИРОВАТЬ ВНУТРЕННИЙ КОНФЛИКТ И НАЙТИ ПУТИ ЕГО НИВЕЛИРОВАНИЯ [9].





Постановка проблемы

Традиционные подходы к управлению конфликтами в медицинских коллективах часто ограничиваются административными мерами, которые не учитывают психоэмоциональное состояние участников. Научный интерес к арт-терапии обусловлен её способностью работать с бессознательными установками, позволяя «вынести» внутреннее напряжение во внешнее пространство. Актуальность исследования продиктована необходимостью поиска инструментов, способных трансформировать деструктивную энергию спора в созидательный ресурс коллектива.

Объекты исследования: Объектом исследования являются социально-психологические детерминанты межличностных конфликтов в профессиональной среде медицинских работников и студентов. Базой исследования выступило НАО «Медицинский университет Семей». В экспериментальную группу вошли студенты 5 курса и сотрудники кафедры психиатрии и наркологии.



Методы исследования:



1

Теоретические методы: систематизация макро- и микроуровневых факторов конфликтогенеза .

2

Эмпирические методы: проективные методики арт-терапии, включая изотерапию (метод «Рисования конфликта»), мандалотерапию и создание групповых коллажей.

3

Психологическая диагностика: оценка уровня эмоционального интеллекта (EQ) и выявление когнитивных искажений.

1. Системный анализ факторов конфликтогенеза : Для эффективного применения арт-терапевтических интервенций необходима четкая диагностика триггеров конфликта. Мы выделяем три уровня факторов:

• Объективно-структурные факторы: Сюда относится ресурсная недостаточность (временная, материальная), непрозрачность иерархических структур и функциональные изъяны в организации труда [2].

• Информационно-коммуникативные факторы: Потеря смысла информации при ретрансляции и «цифровая конфликтогенность» (искажение намерений в мессенджерах) [4].

• Субъективно-личностные детерминанты: Высокий нейротизм, низкий эмоциональный интеллект (EQ) и когнитивные искажения, такие как «фундаментальная ошибка атрибуции» [3].

Уровень фактора	ПРЕДИКТОРЫ	Проявления в коллективе
Объективно-структурный	Ресурсная недостаточность, иерархические изъяны.	Конфликты из-за графиков, дефицит материалов.
Информационный	Потеря смысла информации, цифровая конфликтность	Недопонимание в чатах, искажение инструкций.
Личностный	Низкий EQ, когнитивные искажения.	Личные антипатии, предвзятость

Таблица 1- Системный анализ факторов конфликтогенеза.

2. Арт-терапия как метод коррекции конфликтного поведения Арт-терапия предоставляет уникальную возможность «выноса» внутреннего напряжения во внешнее пространство (на бумагу, в глину, в коллаж), что снижает уровень реактивной агрессии. Мы выделили ключевые арт-терапевтические механизмы воздействия на конфликт:

Изотерапия и метод «Рисования конфликта»: Участникам предлагается метафорически изобразить спорную ситуацию. Это позволяет перейти от вербальных обвинений к визуальному анализу проблемы. В процессе рисования происходит катарсис, а последующее обсуждение рисунка помогает отделить личность оппонента от самой проблемы [10].

Мандалотерапия в превенции эмоционального выгорания: Конфликты в медицине часто детерминированы СЭВ (выгоранием). Создание циркулярных композиций (мандал) способствует гармонизации психоэмоционального состояния, снижению тревожности и восстановлению личностного ресурса врача, что является первичной профилактикой конфликтогенеза [6].

Техника коллажирования «Мост к согласию»: В групповой работе создание совместного коллажа стимулирует поиск стратегии «сотрудничества» (Win-win). Участники вынуждены договариваться о композиции, разделять пространство и объединять элементы, что на символическом уровне репетирует конструктивное поведение в реальности [11].

3. КОРРЕКЦИЯ КОГНИТИВНЫХ ИСКАЖЕНИЙ ЧЕРЕЗ ТВОРЧЕСКУЮ ЭКСПРЕССИЮ ОДНОЙ ИЗ ГЛАВНЫХ ПРИЧИН ЭСКАЛАЦИИ КОНФЛИКТА ЯВЛЯЕТСЯ «ТУННЕЛЬНОЕ ЗРЕНИЕ» — НЕСПОСОБНОСТЬ ВИДЕТЬ ПОЗИЦИЮ ДРУГОГО. АРТ-ТЕРАПИЯ СПОСОБСТВУЕТ ДЕЦЕНТРАЦИИ. НАПРИМЕР, ТЕХНИКА «РИСУНОК ПО КРУГУ», КОГДА КАЖДЫЙ УЧАСТНИК ВНОСИТ ИЗМЕНЕНИЯ В РАБОТУ КОЛЛЕГИ, УЧИТ ПРИНЯТИЮ ЧУЖОГО ВКЛАДА И ГИБКОСТИ. ЭТО НАПРЯМУЮ КОРРЕКТИРУЕТ РИГИДНОСТЬ УСТАНОВОК И СНИЖАЕТ УРОВЕНЬ ЛИЧНОСТНОЙ КОНФЛИКТНОСТИ [12].

ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНАЯ ЧАСТЬ И АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ.

В ХОДЕ ИССЛЕДОВАНИЯ БЫЛО УСТАНОВЛЕНО, ЧТО ПРИМЕНЕНИЕ ИЗОТЕРАПИИ ПОЗВОЛЯЕТ УЧАСТНИКАМ ПЕРЕЙТИ ОТ ВЕРБАЛЬНЫХ ОБВИНЕНИЙ К ВИЗУАЛЬНОМУ АНАЛИЗУ ПРОБЛЕМЫ. ЭТО СПОСОБСТВУЕТ СНИЖЕНИЮ УРОВНЯ РЕАКТИВНОЙ АГРЕССИИ ЧЕРЕЗ ЭФФЕКТ КАТАРСИСА.

В ПРОЦЕССЕ РАБОТЫ С КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИЕЙ В МЕДИЦИНСКОМ КОЛЛЕКТИВЕ БЫЛА ПРИМЕНЕНА ТЕХНИКА КОЛЛАЖИРОВАНИЯ «МОСТ К СОГЛАСИЮ». УЧАСТНИКИ, НАХОДИВШИЕСЯ В СОСТОЯНИИ ЗАТЯЖНОГО СПОРА, БЫЛИ ВЫНУЖДЕНЫ СОВМЕСТНО РАЗДЕЛЯТЬ ПРОСТРАНСТВО ЛИСТА. ЭТО НА СИМВОЛИЧЕСКОМ УРОВНЕ ПОЗВОЛИЛО ОТРЕПЕТИРОВАТЬ КОНСТРУКТИВНОЕ ПОВЕДЕНИЕ В РЕАЛЬНОСТИ, ЧТО ПРИВЕЛО К СНИЖЕНИЮ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО НАКАЛА И УСТРАНЕНИЮ КОММУНИКАТИВНЫХ БАРЬЕРОВ. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МАНДАЛОТЕРАПИИ ПОКАЗАЛО ВЫСОКУЮ ЭФФЕКТИВНОСТЬ В ВОССТАНОВЛЕНИИ ЛИЧНОСТНОГО РЕСУРСА ВРАЧЕЙ, ЧТО ПОДТВЕРЖДАЕТ ЕЁ РОЛЬ КАК СРЕДСТВА ПЕРВИЧНОЙ ПРОФИЛАКТИКИ КОНФЛИКТОГЕНЕЗА, ВЫЗВАННОГО ВЫГОРАНИЕМ.

Исследуемый параметр	ДО ТЕРАПИИ	После терапии
Уровень агрессии	Высокий	Низкий
Стратегия “Сотрудничество”	15%	40%
Эмоциональное выгорание	Выраженное	Стабилизированное

Таблица 2- Экспериментальная часть и анализ результатов

Заключение:

Проведенное исследование подтверждает, что возникновение конфликтов детерминировано сложным переплетением организационных и психологических факторов. При этом арт-терапия выступает не просто как вспомогательный метод, а как глубокий инструмент психологической интервенции. Интеграция арт-технологий в практику разрешения споров позволяет снизить эмоциональный накал, устранить коммуникативные барьеры и трансформировать деструктивную энергию конфликта в созидательный ресурс коллектива. Развитие конфликтологической компетентности через творчество должно стать приоритетным направлением в подготовке специалистов помогающих профессий.



Список литературы:

1. АНЦУПОВ А.Я., ШИПИЛОВ А.И. КОНФЛИКТОЛОГИЯ: УЧЕБНИК. – СПб.: ПИТЕР, 2022. – 560 С.
2. BORA R. ET AL. CONFLICT RESOLUTION STRATEGIES AND CHALLENGES // THE SCIENTIFIC TEMPER. – 2025. – VOL. 16. – P. 4449.
3. CHAUDHRY A., ARORA S. EMOTIONAL INTELLIGENCE IN PROFESSIONAL SETTINGS // JOURNAL OF APPLIED PSYCHOLOGY. – 2023. – VOL. 45. – P. 112.
4. КИМ Н.И., ЧЖЕН В.Ю. КОММУНИКАТИВНЫЕ БАРЬЕРЫ В ЦИФРОВОЙ СРЕДЕ // МЕЖДУНАРОДНАЯ ПСИХОТЕРАПИЯ. – 2021. – № 3. – С. 44–52.
5. MOORE C.W. THE MEDIATION PROCESS. – JOSSEY-BASS, 2024. – 580 P.
6. МОРОЗОВ Д.В. ПРОФИЛАКТИКА ВЫГОРАНИЯ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ // СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХИАТРИЯ. – 2023. – № 2. – С. 10–18.
7. FISHER R., URY W. GETTING TO YES: NEGOTIATING AGREEMENT. – PENGUIN BOOKS, 2021.
8. КОПЫТИН А.И. СОВРЕМЕННАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ АРТ-ТЕРАПИЯ. – М.: КОГИТО-ЦЕНТР, 2020. – 380 С.
9. ПУРНИС Н.Е. АРТ-ТЕРАПИЯ В РЕШЕНИИ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ. – СПб.: РЕЧЬ, 2021.
10. MÜLLER R., BAUER K. ART THERAPY AS A TOOL IN CRISIS MANAGEMENT // PSYCHIATRISCHE PRAXIS. – 2022. – VOL. 49.
11. ZELENKO V. STRATEGIES OF CONFLICT MANAGEMENT IN MEDICAL ORGANIZATIONS // INTERNATIONAL REVIEW OF MANAGEMENT. – 2023. – № 4.
12. КОВПАК Д.В. КОГНИТИВНО-ПОВЕДЕНЧЕСКИЕ СТРАТЕГИИ И АРТ-ТЕХНИКИ В ПРЕОДОЛЕНИИ АГРЕССИИ // ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ЖУРНАЛ. – 2021. – № 4.



Спасибо за внимание!

